



## RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023

Il Consiglio regionale, in questo primo anno di mandato, ha avuto la possibilità di verificare la bontà delle scelte programmatiche assunte e decidere di rilanciare le priorità, mettendo in campo per il nuovo anno di mandato, quelle tematiche emergenti e non compiutamente affrontate e monitorate.

Questo primo anno di consiliatura e le linee programmatiche hanno individuato le azioni necessarie per la realizzazione degli obiettivi che il Consiglio si è impegnato a portare a compimento in alcuni casi ed in altri ad implementare.

Supportati da un primo studio importante del CNEL Report 2019 sui Servizi Sociali Territoriali, il primo studio dedicato alle politiche sociali, a cui il CNOAS ha partecipato attivamente come componente, si è evidenziato in maniera ancora più chiara, la disomogeneità dei servizi offerti ai cittadini anche all'interno della medesima regione, confermando che la realtà territoriale della Regione Lazio è estremamente multiforme nel suo territorio. Paradossalmente è stata messa in luce una forte difformità di interventi e servizi anche all'interno degli stessi Municipi del Comune di Roma.

Si ritiene necessario rappresentare, ad inizio relazione, che l'aumento della quota deliberato lo scorso anno, ha permesso, così come previsto nella precedente relazione, una gestione finanziaria lineare e coerente con la programmazione del Tesoriere e deliberata dal Consiglio, superando le criticità evidenziate lo scorso anno, ovvero la necessità di ricorrere a numerose variazioni di bilancio per procedere a liquidazioni in favore dei creditori.

### **Obiettivi generali del mandato consiliare 2021/2025**

- Promuovere ed approfondire il confronto con le Istituzioni, il Terzo Settore, l'Associazionismo di settore e le altre professioni per un welfare di qualità.
- Promuovere il ruolo dell'assistente sociale nei diversi contesti lavorativi, per favorire il superamento del precariato e garantire la continuità assistenziale nei Servizi Sociali Professionali. Sostegno alle richieste di adeguamento degli organici con un monitoraggio sull'uso dei fondi previsti dalla Legge di Bilancio 2021 per assunzioni/stabilizzazioni di assistenti sociali.
- Promuovere formazione specifica sulle strategie per prevenire/contrastare i rischi legati allo svolgimento dell'attività lavorativa, garantire sostegno e consulenza ai colleghi, sollecitare l'adozione di protocolli e procedure nelle organizzazioni di lavoro.
- Potenziare la collaborazione tra Ordine ed Università, per garantire coerenza tra studi ed operatività professionale; favorire l'integrazione dei giovani assistenti sociali nella comunità scientifica, sociale e professionale.
- Garantire percorsi formativi innovativi e di qualità per l'aggiornamento e la formazione continua dei colleghi ed agevolare il raggiungimento dell'obbligo formativo.
- Avviare progetti di ricerca e favorire la divulgazione e la conoscenza collettiva di esperienze significative provenienti dal contesto regionale nazionale ed internazionale.
- Promuovere il superamento di ogni forma di discriminazione da orientamento sessuale e/o da identità di genere, ritenendo un dovere deontologico mettere al centro i diritti, i bisogni e le istanze delle persone LGBT+.
- Promuovere la conoscenza della professione e tutelarne l'immagine nell'opinione pubblica. Diffondere principi e valori per aumentare la fiducia nei Servizi Sociali. Fornire sostegno a colleghi/e vittime di campagne denigratorie o diffamatorie e contrastare fake news.
- Sensibilizzare la comunità professionale a promuovere azioni volte al recupero e riqualificazione degli spazi urbani, specie quelli periferici, per garantire una migliore vivibilità dei territori ed il benessere delle persone.



## RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023

### **Analisi del lavoro svolto nel 2022 e obiettivi per l'anno 2023**

Gli Obiettivi di questo Consiglio durante l'anno di mandato che sta per concludersi non sono cambiati, ma sono stati potenziati, si sono piuttosto dovute modificare in itinere alcune modalità organizzative. Le dimissioni di tre consiglieri in ottobre 2021, febbraio e maggio 2022, hanno inevitabilmente comportato un momento di rallentamento di alcune attività e un conseguente appropriarsi con gradualità degli strumenti e delle competenze proprie delle deleghe che erano precedentemente in capo ai consiglieri dimissionari.

Alla fine di questo anno di mandato abbiamo maturato l'esigenza di avviare un'azione professionale e politica, pertanto, andremo a costituire un Osservatorio per la Legge di Bilancio 2021 e 2022 che intendono potenziare il sistema dei servizi sociali comunali rafforzando contestualmente gli interventi ed i servizi sociali di contrasto alla povertà nella prospettiva del raggiungimento di un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali definito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 5.000 in ogni Ambito Territoriale.

L'Osservatorio potrà acquistare una importanza strategica perché diverrebbe un **luogo di confronto, collaborazione e coordinamento** tra Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio e gli Ambiti Territoriali Sociali, portatori di esperienze e competenze complementari. Ciò consentirebbe di creare una più efficace circolazione di informazioni e di progettualità anche su altri campi di comune interesse.

### **Organizzazione del Consiglio e ridefinizione delle priorità.**

Nel dettaglio, la scelta delle macro Aree tematiche con un coordinamento ed i suoi delegati, ci ha consentito di dare sostanza, contenuti e finalità operative per la realizzazione di quanto ci siamo prefissi di realizzare nel tempo, durante l'intera consiliatura.

#### **1) Area formazione e rapporti con le Università**

Di seguito gli obiettivi dell'area:

- promuovere momenti formativi significativi, anche esperienziali, con valenza professionale di natura deontologica;
- promuovere la supervisione professionale in diversi ambiti e formare gruppi di intervizione locale (accreditata);
- dare particolare attenzione alle esigenze formative dei nuovi e delle nuove iscritte;
- implementare i rapporti con le Università, promuovendo uno scambio teorico esperienziale per dare un nuovo rilancio ai Piani di studio universitari, in stretto raccordo con la programmazione dei tirocini formativi proposti agli studenti; per implementare livelli di qualità professionale rispondenti alle reali esigenze del mercato del lavoro, strettamente connesse ai mutati scenari di welfare;
- approfondire il tema delle Convenzioni e dei Protocolli con Enti accreditati per ampliare l'offerta formativa;
- FAD in collaborazione con l'Ordine Nazionale e la Fondazione Nazionale;
- esami di Stato;
- orientamento congiunto con le Università per i laureandi.

#### Organizzazione dell'area:

1 Coordinatore di Area

- delega per esami di Stato e Tirocini di adattamento
- delega per rapporti con le Università, POF annuale e WSWD
- delega per coordinamento eventi formativi e convegni

#### **2) Area Politiche sociali e rapporti con il territorio**

Di seguito gli obiettivi dell'area:

**Ordine Assistenti Sociali - Consiglio Regionale del Lazio**

largo dei Colli Albani 32 - 00179 ROMA  
tel. 06 99 588 125 ■ e-mail: oaslazio@oaslazio.it  
www.oaslazio.it ■ PEC: oaslaziopec@pec.oaslazio.it



## RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023

- verifica dell'attuale normativa regionale in materia di servizi sociali e sociosanitari, attuazione di interventi finalizzati al superamento della condizione residuale in cui spesso gli assistenti sociali esercitano l'attività professionale;
- sinergie e collaborazione con il CNOAS, altri CROAS, FNAS, ASPROC, SOSTOSS, ISTISSS, CIRSS, ASNASS (patto per la professione regionale) ed altri ordini professionali, ANCI Lazio e Regione Lazio;
- superamento del precariato e strategie atte a migliorare la funzione del SSP (monitoraggio e verifica della condizione in cui viene esercitata l'attività professionale, in relazione al CD e al CCNL);
- analisi di ruoli ricoperti da professionisti assistenti sociali che rivestono funzioni nell'ambito della giustizia e loro valorizzazione pubblica (CTU, G.O., Esperto Tribunale Sorveglianza), nell'ambito della previdenza (commissioni L.104/92 e L. 68/, INPS) o a garanzia di categorie fragili (Garante infanzia, Garante detenuti, Garante salute mentale);
- ogni consigliere delegato dovrà farsi carico per il proprio territorio di tutti gli obiettivi propri del Consiglio, in termini di politiche sociali e come punto di riferimento per gli iscritti e per la comunità locale.

### Organizzazione dell'area:

1 Coordinatore di Area

- delega per politiche sociali e rapporti con le province (Viterbo), CTU e Tavoli di lavoro
- delega per politiche sociali e rapporti con le province (Rieti), CTU e Tavoli di lavoro
- delega per politiche sociali e rapporti con le province (Latina e Frosinone), CTU e Tavoli di lavoro
- delega per politiche sociali e rapporti con la città di Roma, CTU e Tavoli di lavoro
- delega per politiche sociali e rapporti con le province (Roma), CTU e Tavoli di lavoro

### **3) Comunicazione**

Di seguito gli obiettivi:

- favorire una comunicazione efficace all'interno del CROAS Lazio: gestione e-mail e condivisione del materiale e delle informazioni tra i consiglieri e tra i consiglieri, gli Uffici e il CTD;
- definire un *modus operandi* condiviso nelle diverse attività ordinistiche, favorendo l'utilizzo di strumenti di comunicazione e trasmissione di informazioni veloci e puntuali;
- implementare le linee guida già esistenti;
- valorizzare le potenzialità del nuovo sito web del CROAS Lazio;
- implementare l'utilizzo della comunicazione tramite social media;
- comunicare alla comunità professionale il lavoro svolto dal CROAS Lazio;
- promuovere un dialogo tra il CROAS Lazio, la comunità professionale e le Istituzioni;
- promuovere l'utilizzo del linguaggio gender fluid;
- aderire al Manifesto della comunicazione non ostile;
- valorizzare l'utilizzo di risorse audio-video nella formazione e nella comunicazione.

In termini di obiettivi, l'Area ha mantenuto la sua programmazione, mentre così come già accennato nella relazione dello scorso anno, si sono previste delle modifiche organizzative interne.

Si è ritenuto necessario rinforzare l'equipe dei consulenti con un Social Media Manager che curi la comunicazione istituzionale del CROAS sui canali social e sul sito internet istituzionale, in sinergia con il consulente giornalista. La mole di informazioni e notizie di pubblico interesse per la categoria professionale e l'obiettivo di avvicinare quanto più possibile gli iscritti alle attività dell'Ordine, ci ha portati alla decisione che l'area comunicazione doveva essere riorganizzata, per ottimizzare impegni e carico di lavoro dei/delle consiglieri/e.

### **4) Nuovi orizzonti professionali**

Questi sono gli obiettivi:

- promuovere e valorizzare l'innovazione nel servizio sociale;
- promuovere la creazione di sinergie con le Università e con le Istituzioni;

**Ordine Assistenti Sociali - Consiglio Regionale del Lazio**

largo dei Colli Albani 32 - 00179 ROMA  
tel. 06 99 588 125 ■ e-mail: [oaslazio@oaslazio.it](mailto:oaslazio@oaslazio.it)  
[www.oaslazio.it](http://www.oaslazio.it) ■ PEC: [oaslaziopec@pec.oaslazio.it](mailto:oaslaziopec@pec.oaslazio.it)



## RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023

- creare gruppi di lavoro per un'analisi dei nuovi bisogni emergenti e per la definizione di nuove possibili strategie;
- dedicare uno Sportello di ascolto e consulenza.

Con gli obiettivi che si era data, l'Area è stata momentaneamente messa in pausa, al fine di garantire maggiore attenzione ai 10 Tavoli Istituzionali attivi che il CNOAS ha avviato in questo anno, per poter seguire tutte le riforme in cui la comunità professionale è coinvolta (PNRR Misura 5 e Misura 6, Riforma della Giustizia, Riforma del Processo civile, Riforma dei percorsi universitari, ecc.).

Tuttavia, si è ritenuto importante, per riprendere quanto già avviato negli anni passati, organizzare un convegno dedicato alla Libera Professione; portare all'ordine del giorno della Seconda Conferenza dei Presidenti, l'importanza della materia, anche per avere la possibilità di un confronto strutturato con altri CROAS interessati; la riapertura di uno Sportello dedicato alla Libera Professione, a disposizione dei colleghi iscritti che hanno necessità di approfondire l'argomento.

### Organizzazione dell'area:

- delega per imprenditoria sociale (libera professione ed imprese sociali);
- delega per nuovi ambiti di intervento professionale.

### **Criteria di attivazione e monitoraggio delle Aree tematiche**

Le Aree tematiche individuate da questo Consiglio, con le deleghe attribuite, si dovranno verificare in termini di contenuti, a breve, medio e lungo termine; questo ci consentirà di verificare l'attualità ed il raggiungimento degli obiettivi che ogni singola Area si è data.

La temporaneità delle commissioni/gruppi di lavoro ci consentirà, se sarà necessario, di poter correggere gli obiettivi e la strategia operativa, ma, soprattutto, ci consentirà, nei prossimi anni, di concludere percorsi e progetti ed avviare gruppi di lavoro con nuovi obiettivi in base agli scenari socio economici e politici che si presenteranno.

Ogni Coordinatore, con la sua Area, sta realizzando gli obiettivi generali o rivedendo quelli che sono stati riportati nella proposta e dovrà altresì scegliere le strategie da adottare anche in base all'esperienza di ogni singolo delegato.

Questo ci sta consentendo di condividere tutti gli obiettivi, anche in base alle proprie competenze professionali, di realizzare in sinergia un POF condiviso tra tutti i consiglieri in ogni annualità.

L'avvio e la supervisione dei tavoli di lavoro tematici è competenza di ciascun consigliere delegato delle diverse Aree, chiunque del Consiglio potrà ritrovarsi, in base alla propria delega, ad accogliere proposte provenienti dalla comunità professionale, sostenere i colleghi e le colleghe nella stesura di un progetto e fornire gli strumenti necessari per portarlo avanti. E', quindi, possibile stimolare e proporre la costituzione di nuovi gruppi di lavoro tematici.

Per quanto riguarda il servizio agli iscritti, si è pensato di farlo rientrare in maniera trasversale su tutte le aree di intervento, partendo dal presupposto che ogni iscritto può fare richieste su un qualsiasi ambito ed avere bisogno di una specifica consulenza. Questo consentirà all'Ufficio di Presidenza ed alle singole Aree, di fare sempre un lavoro in sinergia e condiviso.

Si conferma la necessità di provare ad essere presenti in ogni territorio della regione e conoscendo bene le tante problematiche emergenti e la difficoltà di dare risposte in tempi brevi, abbiamo ritenuto opportuno, a livello strategico ed organizzativo, di unire le due aree, politiche sociali e territorio, nell'idea di evitare di disperdere energie e conoscenze acquisite dai consiglieri delegati, dall'area tutta e ovviamente dall'intero Consiglio.

E' stato avviato un Tavolo Istituzionale Sanità e Salute, in continuità con la precedente consiliatura, relativo all'integrazione socio sanitaria, alla dirigenza ed al modello organizzativo, in stretta collaborazione con il CNOAS. L'attività del Tavolo ha portato alla stesura di un nuovo documento, che tiene conto della riforma dell'area sociosanitaria, dei Decreti Ministeriali che in questo anno si sono susseguiti e delle nuove deliberazioni regionali di attuazione.

**Ordine Assistenti Sociali - Consiglio Regionale del Lazio**

largo dei Colli Albani 32 - 00179 ROMA  
tel. 06 99 588 125 ■ e-mail: [oaslazio@oaslazio.it](mailto:oaslazio@oaslazio.it)  
[www.oaslazio.it](http://www.oaslazio.it) ■ PEC: [oaslaziopec@pec.oaslazio.it](mailto:oaslaziopec@pec.oaslazio.it)



## RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023

Proseguono i lavori con il Consiglio dell'Ordine degli Psicologi del Lazio grazie al protocollo d'intesa sottoscritto il 4 dicembre 2020; si è infatti avviato il Tavolo Tecnico Interprofessionale con il fine di proporre azioni concrete volte a restituire visibilità alle buone prassi già in essere, svilupparne di nuove, promuovere la realizzazione di un modello di integrazione socio sanitaria che possa valorizzare l'apporto di ogni professionista, sono in calendario 5 appuntamenti formativi in quattro territori della regione Lazio. A seguito di un primo incontro con gli iscritti dell'UEPE e dell'USM, abbiamo costituito un Tavolo Istituzionale con i colleghi esperti UEPE di tutte le province del Lazio, che avrà come obiettivo, la scrittura di un documento, che andrà ad approfondire l'area relativa ai carichi di lavoro, in particolare agli strumenti informatici di raccolta e gestione dati sull'attività professionale, da poter condividere con il CNOAS.

Prossimamente ed a seguito dell'avvio del Tavolo Nazionale Minorenni, è stato costituito un Gruppo di Lavoro interregionale in merito alla materia specifica della Tutela dei Minorenni, anche questo gruppo si è dato come obiettivo, a seguito di un percorso di auto formazione professionale, la stesura di un documento, da poter condividere con il CNOAS e con tutte le realtà regionali che si occupano a vario titolo della tutela dei minorenni e della famiglia.

Al fine di garantire agli iscritti un servizio di tutela nello svolgimento delle attività professionale, si è istituita la consulenza legale gratuita, per specifiche questioni ordinarie e di diritto del lavoro.

### **Impegni dell'Ordine per il Consiglio Territoriale di Disciplina - CTD.**

Il CTD è stato rinnovato ed è stato stabilito un costante raccordo con il Presidente del CTD finalizzato al monitoraggio continuo delle segnalazioni e delle denunce pervenute, con l'obiettivo di orientare e garantire una formazione "mirata" soprattutto in materia di deontologia.

Sono stati co-progettati con il CTD corsi di formazione continua rivolti agli iscritti.

Garantiamo una formazione sulla materia a tutti i consiglieri ed a tutti i nuovi nominati nei Collegi di disciplina del CTD.

Sono stati organizzati e si stanno organizzando convegni con professionisti di livello nazionale sulla materia dell'etica e della deontologia, si dovranno potenziare momenti di confronto con gli iscritti rispetto alla conoscenza ed all'applicazione nella pratica del Codice deontologico ed alle nuove procedure disciplinari.

### **Impegni dell'Ordine per la Sede e gli Uffici amministrativi.**

Come preannunciato, nella programmazione 2021 abbiamo migliorato l'organizzazione del lavoro degli Uffici amministrativi, innanzi tutto ampliando le ore di lavoro di chi era part-time e valorizzando le competenze acquisite negli anni con progressioni economiche maturate.

Abbiamo migliorato la struttura logistica della Sede, prevedendo la *"sostituzione degli infissi ormai obsoleti e danneggiati dalle infiltrazioni di acqua, ai fini del risparmio energetico. Anche grazie alla sostituzione degli infissi della sede, il CROAS Lazio si allineerà alle Linee Guida del Ministero, il che permetterà una miglior coibentazione con conseguente risparmio energetico e, contestualmente, garantirà maggior sicurezza al personale in carico agli uffici"*.

Abbiamo potenziato la Sala consiliare, trasferendola lì dove era presente la Sala formazione, facendola diventare una sala multimediale, per consentire collegamenti in Sede, con i fuori sede, non solo durante le sedute di Consiglio, ma anche, e soprattutto, per incontrare gli iscritti più distanti e poter partecipare, come Consiglio, agli eventi regionali e nazionali.



**RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE  
alla proposta di Bilancio di Previsione per l'anno 2023**

**Impegni dell'Ordine per i Servizi per gli iscritti.**

- Promuovere iniziative a sostegno degli iscritti, anche per promuovere nuove acquisizioni di competenze, scambio di esperienze, confronto costruttivo.
- Implementare l'offerta di servizi agli iscritti (ad es. convenzioni, sconti ed esenzioni, abbonamenti, accessi a biblioteche e centri documentazione, e digitale) migliorare la comunicazione, anche raccogliendo le proposte degli stessi, così come è stato fatto con il potenziamento della tutela legale, in questo anno.

**La Presidente**  
*f.to Laura Paradiso*

Roma, 31 ottobre 2022