



ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL LAZIO

FERRANTE LOREDANA

Consiliatura 2025/2029 - Anno 2025/2026

Carica: consiglieria e Presidente di Commissione

Area: Formazione e Rapporti con le Università

Delega: Rapporti con le Università; POF; WSWD

Commissione: Consultiva per l'Autorizzazione della Formazione continua

1. Mandato e ambito di competenza

Nell'ambito delle attività dell'Area, la delega si inserisce con la specificità sulla promozione dei rapporti istituzionali tra CROAS Lazio e tutte le Università regionali, nonché favorire l'avvicinamento di giovani studenti e studentesse al mondo ordinistico e della professione. È in tal senso che è stato interpretato il ruolo proattivo del CROAS in relazione sia alla formulazione di azioni di affiancamento agli Atenei, ma anche alla formulazione di idee progettuali in relazione alla celebrazione del WSWD.

2. Attività svolte nel primo anno

Nel corso del primo anno di mandato sono state effettuate le seguenti azioni:

- **POF:** è stato creato un questionario semi-strutturato diffuso all'interno della comunità professionale regionale al fine di rilevare il reale fabbisogno formativo, così da strutturare un POF congruente ai bisogni formativi di colleghe e colleghi. A seguito della somministrazione del questionario, è stato condiviso con il Consiglio il report di analisi che ha permesso di portare in deliberazione un POF che si reputa congruente con quanto segnalato dalla comunità professionale. Il POF approvato è stato successivamente inviato anche a tutti gli Enti convenzionati con il CROAS Lazio per l'erogazione di attività utile ai fini della formazione continua di assistenti sociali, così da promuovere la conoscenza degli ambiti formativi prevalenti e favorire la partecipazione della comunità professionale. La realizzazione degli eventi inseriti nel POF è di competenza della delega "organizzazione eventi" assegnata a Ricci.

- **WSWD:** come consuetudine, anche per il 2026 il CROAS Lazio ha stabilito di voler celebrare la Giornata Mondiale di Servizio Sociale coinvolgendo gli Atenei, per favorire una partecipazione e uno scambio reciproco tra mondo accademico e realtà professionale. Ai fini organizzativi, sono state condotte n. 3 riunioni online tra dicembre 2025 e febbraio 2026 a cui hanno partecipato i/de delegati/e di ogni Università per l'organizzazione della giornata, poi celebrata il 17/03/2026 presso l'Università Lumsa.

- **Rapporti con le Università:** è stato proposto al Consiglio di avviare un'interlocuzione con le Università che andasse oltre l'organizzazione annuale del WSWD e che potesse vedere uniti CROAS Lazio e Atenei nel comune impegno di creare le migliori condizioni possibili per rendere sempre più attuale e congruente la formazione di Servizio Sociale, così da assottigliare il divario tra teoria e pratica operativa dei Servizi. Sono quindi stati/e convocati/e i/de Presidenti dei Corsi di laurea triennali e magistrali di tutti gli Atenei, con i quali si è concordato in merito all'istituzione del Tavolo permanente tra CROAS Lazio e Università. A seguito di questo primo incontro in plenaria, sono stati convocati altri 4 incontri, rispettivamente con i/de Presidenti dei Corsi di Laurea triennali, magistrali e con i/de docenti di tirocinio della triennale e magistrale. Nell'ambito di questi ultimi due incontri ed essendo emerse notevoli criticità con gli Enti e con assistenti sociali operanti nei Servizi per lo svolgimento del tirocinio curriculare da parte di studenti e studentesse, è stata inviata una nota di sollecito sia agli Enti pubblici presenti in regione Lazio che una e-mail massiva alla comunità professionale. Inoltre, su sollecitazione dei/delle docenti di tirocinio, è stata convocata un'altra riunione che si terrà nelle prossime settimane per l'organizzazione di un ciclo formativo rivolto ai supervisori e alle supervisor di tirocinio finalizzato all'acquisizione e al rinforzo delle competenze etiche, relazionali e metodologiche necessarie per lo svolgimento del ruolo. Inoltre, considerando centrale il ruolo del tirocinio curriculare nella strutturazione dell'identità professionale, è stata avviata un'attività di ricerca con creazione di un questionario semi-strutturato sottoposto a studenti/studentesse per rilevare la loro stessa percezione rispetto al tirocinio e ai processi di connessione tra teoria e prassi. Gli esiti di tale ricerca sono stati presentati alla CIRSS 2026 a Catania e



candidati (tramite presentazione di abstract) alla “Social Work Education Conference” che si terrà a Milano il prossimo novembre e di cui siamo in attesa di riscontro. Inoltre, è stato intensificato il rapporto con i Corsi di Laurea magistrali per lo svolgimento del tirocinio magistrale: il CROAS ha accolto finora n. 13 studentesse. Ogni attività svolta in merito al WSWD e ai Rapporti con le Università è stato verbalizzato, condiviso con l’UdP e inviato ai referenti/interlocutori esterni per condivisione e aggiornamento.

2.1 Attività istituzionali

Oltre alle attività esplicitate nel punto precedente, si è preso parte alle seguenti attività promosse dalle Università:

- Convegno “Dal sociale all’ecosociale”, 26/09/2025;
- Convegno “Ogni atto tecnico è un atto umano”, Roma Tre, 03/10/2025;
- Convegno “Giustizia e responsabilità: il Servizio Sociale in epoca di conflitto”, Roma Tre, 06/10/2025;
- Presentazione del manuale “Handbook of Social Work”, Sapienza, 11/12/2025;
- Presentazione del master di II livello in “Supervisione professionale dei servizi sociali e socio-assistenziali”, Roma Tre, 27/02/2026;
- Convegno “Costellazioni di cura in accoglienza”, Sapienza, 06/03/2026;
- partecipazione al convegno di orientamento alla LM-87, Lumsa, 10/03/2026;
- partecipazione e moderazione WSWD, Lumsa, 17/03/2026;
- partecipazione alla masterclass con assistente sociale palestinese, Sapienza, 31/03/2026;
- partecipazione al WSWD, Lumsa, 06/05/2026;

Inoltre, si è preso parte a:

- Marcia per la Pace Perugia-Assisi, ottobre 2025;
- V Conferenza Italiana di Ricerca di Servizio Sociale (CIRSS) 2026 a Catania, 3/6 giugno 2026.

2.2 Attività operative

Oltre le attività istituzionali sopra descritte, sono state effettuate le seguenti azioni:

- creazione del questionario semi-strutturato POF, analisi dei dati e stesura del report condiviso con il Consiglio;
- creazione del questionario semi-strutturato da inserire all’interno dell’attività di ricerca con focus sulla percezione che studenti e studentesse hanno del tirocinio e dei processi di connessione tra teoria e prassi;
- partecipazione a n. 1 riunione di coordinamento d’Area per impostare la ricerca sugli esami di Stato + n. 2 interviste svolte a Commissari esami di Stato;
- n. 1 riunione di coordinamento con consiglieri/e aderenti al Tavolo “Servizio sociale nella salute mentale”, 09/02/2026;
- n. 1 riunione con tirocinanti CROAS Lazio per illustrare ruoli e funzioni del CROAS, insieme a Federici;
- n. 3 incontri di condivisione con l’Area + n. 1 incontro con delegato alla comunicazione.

3. Risultati raggiunti

Tutti gli obiettivi di mandato inseriti nella relazione programmatica sono stati oggetto di specifica programmazione, condivisa con l’Area, l’UdP e il Consiglio. L’istituzione del Tavolo permanente con le Università e il rafforzamento della collaborazione con i singoli Corsi di Laurea, pur mantenendo le rispettive specificità, rappresentano risultati significativi. Le relazioni sviluppate costituiscono una base solida su cui continuare a costruire e favorire ulteriori opportunità di collaborazione nel tempo.

4. Criticità riscontrate

Si reputa che la creazione del POF possa esser inclusa all’interno della delega “organizzazione eventi” il cui delegato, nei fatti, si occupa della sua attuazione. Mantenere la creazione del POF su una delega e la realizzazione degli eventi in esso contenuto in un’altra appare dispendioso in termini di energia e non conforme ad un’idea unitaria e sequenziale delle attività.

Rispetto ai rapporti con le Università, è emersa una significativa eterogeneità nell’impostazione dei criteri di accesso alle LM-87, nell’offerta formativa e nelle modalità di gestione dei tirocini, sia all’interno delle Università sia presso enti esterni.

5. Proposte di sviluppo per il secondo anno

Rispetto al POF, si propone di staccare questo segmento dalla delega di cui trattasi per unirla a quella di “organizzazione eventi”, convertendola in “POF e organizzazione eventi”, mentre questa rimarrebbe “WSWD e



Rapporti con le Università”. Tale cambiamento non avrebbe nessun costo aggiuntivo a carico del CROAS, ma sarebbe più funzionale in ottica organizzativa.

Relativamente al WSWD, si ritiene utile un maggior confronto interno al Consiglio in merito alla tematica oggetto di celebrazione, così da formulare un’idea progettuale da condividere con le Università. Inoltre, si suggerisce una modalità organizzativa maggiormente dinamica e coinvolgente rispetto al classico convegno.

Con riferimento ai rapporti con le Università, i dati che emergeranno dalle ricerche sui tirocini e sugli esami di Stato potranno rappresentare un’importante occasione di confronto, favorendo la prosecuzione del dialogo e la condivisione di riflessioni sulla qualità della formazione erogata.

6. Valutazione sintetica dell’anno

Si ritiene che il lavoro condotto in merito a questa delega specifica sia stato conforme a quanto dichiarato in fase programmatica e in completa sinergia con le altre deleghe dell’Area, nonché con gli obiettivi generali del Consiglio.

INDICATORI COMUNI DA COMPILARE

Numero incontri esterni: 36

Numero incontri Area: 4

1. Partecipazione ad eventi in rappresentanza del CROAS:

Oltre a quelli indicati nel punto 2.1, si rilevano i seguenti:

- partecipazione al Tavolo Nazionale Università e Ricerca organizzato dal CNOAS, insieme a De Colli;
- Webinar “Essere parte del cambiamento: le responsabilità dell’assistente sociale nella costruzione del bene comune”, 21/10/2025;
- Webinar “Eco-Social Work: integrazione ecologica nella pratica del Servizio Sociale”, moderatrice insieme a Federici, 28/11/2025;
- Webinar “30 anni di CROAS Lazio”, moderatrice, 10/12/2025;
- Webinar rivolto ai/alle neo iscritti/e del CROAS Lazio, 29/01/2026;
- Convegno esami di stato, 25/03/2026;
- Webinar “Work engagement, burnout & secondary traumatic stress nei Servizi Sociali del Lazio”, moderatrice, 13/04/2026;
- partecipazione incontro territoriale, Frosinone, 14/04/2026;
- partecipazione incontro territoriale, Latina, 25/05/2026.

2. Eventi organizzati:

- Webinar “Eco-Social Work: integrazione ecologica nella pratica del Servizio Sociale”, moderatrice insieme a Federici, 28/11/2025;
- Webinar “30 anni di CROAS Lazio”, moderatrice insieme ad Addessi, 10/12/2025;
- WSWD 2026, Lumsa, 17/03/2026;
- Convegno “Servizio Sociale in emergenza” (in corso di realizzazione per ottobre 2026).

3. Tavoli seguiti:

- Tavolo permanente tra CROAS Lazio e Università, coordinatrice (n. 5 incontri svolti);
- Tavolo “Servizio Sociale nella Salute Mentale”, coordinatrice (n. 4 incontri svolti);
- Tavolo “Servizio Sociale nelle emergenze e urgenze” (n. 1 incontro).

4. Coordinamento Tavoli:

- Tavolo permanente tra CROAS Lazio e Università;
- Tavolo “Servizio Sociale nella Salute Mentale”.

5. Gruppi di lavoro:

All’interno del Tavolo “Servizio sociale nella salute mentale”, si seguono i seguenti Sottogruppi:



- Presa in carico sociale delle persone adulte (con Addessi e Federici);
- Salute mentale negli adolescenti (con Addessi e Federici);
- Integrazione socio-sanitaria (con Barcellan, Capoleva, Gasperini, Panizzi).

Nel Tavolo “Servizio Sociale nelle emergenze e urgenze” si segue il Sottogruppo “Emergenze causate da fenomeni naturali” (con Addessi e Federici).

6. n. di post/articoli prodotti sulle attività svolte:

- n. 1 post per informare sulla partecipazione al Tavolo Nazionale Università e Ricerca organizzato dal CNOAS, insieme a De Colli;
- n. 2 post per invitare la comunità professionale alla compilazione del questionario POF;
- n. 1 post per informare la comunità professionale dell’istituzione del Tavolo permanente con le Università;
- n. 2 post per informare e aggiornare la comunità professionale sull’istituzione dei Tavoli “Servizio Sociale nella salute mentale” e “Servizio sociale in emergenza e urgenza”;
- n. 1 post di diffusione del questionario semi-strutturato per la ricerca sul tirocinio;
- n. 1 post di restituzione della giornata di celebrazione del WSWD con assistente sociale palestinese;
- n. 1 post di restituzione del webinar su “Work engagement, burnout & secondary traumatic stress nei Servizi Sociali del Lazio”, 13/04/2026;
- n. 1 posto di diffusione del questionario semi-strutturato per la ricerca sulla libera professione.

7. Progetti di ricerca:

- “Tirocinio e formazione professionale: le esperienze di studenti e studentesse nelle Università del Lazio”, abstract accettato alla CIRSS 2026 e presentato alla Social Work Education Conference a Milano;
- Esami di Stato (in corso);
- Migranti e accessibilità ai Servizi socio-sanitari e socio-assistenziali (in corso con studentesse magistrali in tirocinio con il CROAS, insieme a Righetti);
- Libera professione (in corso con studentessa magistrale in tirocinio con il CROAS, insieme ad Addessi).