



ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL LAZIO

ADDESSI ELENA

Consiliatura 2025/2029 - Anno 2025/2026

Carica: Presidente

Ufficio di Presidenza: componente

1. Mandato e ambito di competenza

Presidente al secondo mandato del Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali del Lazio, rappresentante legale e istituzionale dell'Ente. Funzioni di indirizzo, coordinamento, direzione e rappresentanza della professione. E' stato assicurato il corretto funzionamento dell'Ordine nel rispetto della normativa vigente e delle deliberazioni del Consiglio. Il ruolo comprende compiti di organizzazione, vigilanza e coordinamento dell'attività istituzionale, amministrativa e organizzativa dell'ente e contribuisce a garantire il buon andamento e l'efficacia dell'azione amministrativa. E' punto di riferimento per l'attuazione delle finalità istituzionali dell'Ordine e promuove la tutela della professione e degli interessi della comunità professionale.

2. Attività svolte nel primo anno

Nel corso del primo anno di mandato sono state realizzate le seguenti attività:

- **Rappresentanza istituzionale:** è stata assicurata la rappresentanza istituzionale del Consiglio Regionale dell'Ordine attraverso la partecipazione a incontri, convegni, tavoli di lavoro, audizioni ed eventi promossi da enti pubblici, istituzioni, associazioni professionali e altri organismi. Tali occasioni hanno consentito di rappresentare ufficialmente l'Ordine, promuovere il ruolo della professione e consolidarne la presenza nei principali contesti istituzionali. Parallelamente, è stata rafforzata la comunicazione istituzionale, garantendo un'informazione chiara, trasparente e continuativa nei confronti degli iscritti, delle istituzioni e della cittadinanza, favorendo la diffusione delle iniziative e delle informazioni di interesse professionale;
- **Rapporti istituzionali e politici:** è stata sviluppata un'attività costante di interlocuzione con amministratori pubblici, assessori, consiglieri regionali e altri decisori istituzionali, finalizzata alla promozione e alla tutela della professione e alla valorizzazione delle competenze degli assistenti sociali all'interno del sistema di welfare. Attraverso il confronto con le istituzioni sono stati portati all'attenzione dei decisori il patrimonio di conoscenze e le esperienze maturate nei servizi sociali territoriali, contribuendo al dibattito e alla definizione di politiche sociali più efficaci, inclusive e rispondenti ai bisogni delle persone e delle comunità;
- **Funzioni amministrative:** è stato garantito il regolare funzionamento dell'Ordine, assicurando il rispetto delle disposizioni normative e delle deliberazioni consiliari. In collaborazione con gli organi competenti, è stata promossa la trasparenza dell'azione amministrativa e coordinata la gestione delle attività istituzionali, formative e organizzative dell'ente;
- **Promozione della professione:** sono state promosse iniziative volte a valorizzare la professione attraverso attività di formazione, ricerca, approfondimento e innovazione sociale. Particolare attenzione è stata dedicata alla diffusione dei principi etici e deontologici, al rafforzamento dell'identità professionale e allo sviluppo delle competenze degli iscritti;
- **Rapporti interni e governance:** è stato favorito un modello organizzativo fondato sulla collaborazione tra il Consiglio, l'Ufficio di Presidenza, le Commissioni, le Aree di lavoro e il Consiglio Territoriale di Disciplina (CTD), promuovendo il coordinamento delle attività, la condivisione delle responsabilità e la trasparenza dei processi decisionali. L'azione di governo dell'Ordine è stata orientata al perseguimento delle finalità istituzionali, nell'interesse della professione e della comunità degli iscritti.

2.1 Attività istituzionali

- Pride, Roma, 20/06/2026;
- Saluti istituzionali Percorso Intelligenza Artificiale CROAS, 18/06/2026;
- Convegno "Percorsi di Supervisione dei Servizi sociali di Roma Capitale, 16/06/2026;
- Incontro gruppo di lavoro Consulitori/Regione Lazio, 12/06/2026;
- Convegno "Ascolto del minore in situazioni di alta conflittualità familiare e rifiuto genitoriale", 10/06/2026;



- V Conferenza Italiana di Ricerca di Servizio Sociale (CIRSS) 2026, Catania, 3/6 giugno 2026;
- Tavolo Salute e Sanità CNOAS, 13/05/2026;
- Incontro con Generale Carabinieri Comando Legione Lazio, 08/05/2026;
- Saluti istituzionali Gruppo Laboratorio Cinema, 05/05/2026;
- Convegno "La casa ti assiste", 05/05/2026;
- Convegno "Reti di benessere per l'Infanzia e l'Adolescenza", 28/04/2026;
- Convegno "I consultori familiari nel Lazio", 27/04/2026;
- Incontro con CNOAS, 27/04/2026;
- Convegno "Vite invisibili", 15/04/2026;
- Convegno "Work engagement, burnout e secondary traumatic stress", 13/04/2026;
- Incontro con Regione Lazio, 25/03/2026;
- Convegno "WSWD", 17/03/2026;
- Convegno "Il burnout nel Servizio sociale in Sanità", 12/03/2026;
- Incontro per Protocollo d'intesa con l'Ordine degli Psicologi del Lazio, 06/03/2026;
- Convegno "Costellazioni di cura in accoglienza", 06/03/2026;
- Incontro con Amministrativi CROAS e sindacato, 23/02/2026;
- Incontro con CNOAS, 04/02/2026;
- Incontro con Regione Lazio, 14/01/2026;
- Convegno "30 anni del CROAS Lazio", 10/12/2025;
- Convegno "Servizio sociale e ambiente", 28/11/2025;
- Convegno "Giustizia e responsabilità: il Servizio Sociale in epoca di conflitto", 06/10/2026;
- Marcia per la Pace Perugia-Assisi, 12/10/2025;
- Convegno annuale "Alzheimer tra scienza e comunità", 18/09/2025;
- Seminario di orientamento Commissari esami di Stato, 23/06/2025;
- Convegno "Il Servizio sociale tra formazione e professione in Italia, Cina e Kazakistan", 19/06/2025;
- Pride, Roma, 14/06/2025;
- Convegno "Oltre le parole", 10/06/2025.

2.2 Attività operative

- Questionario semi-strutturato da inserire all'interno dell'attività di ricerca con focus sulla percezione che studenti e studentesse hanno del tirocinio e dei processi di connessione tra teoria e prassi;
- Questionario strutturato per l'attività di ricerca sul work engagement, burnout e stress vicario;
- Supervisore di tirocinio a n. 4 tirocinanti di Laurea Magistrale;
- Curatela della pubblicazione "I Consultori Familiari del Lazio: esperienze e prospettive di percorsi di cura integrati";
- 1 incontro con giornalista CROAS;
- 10 incontri per organizzazione convegni;
- 10 incontri con Università;
- 5 incontri Tavolo regionale Salute e Sanità;
- 1 incontro Tavolo nazionale Disabilità;
- 6 incontri gruppo di lavoro "Consultori";
- 8 incontri CNOAS;
- 1 incontro Tavolo nazionale Minori;
- 1 incontro Tavolo nazionale Salute e Sanità;
- 2 incontri FNAS;
- 15 incontri con colleghi/e;
- 1 incontro amministrativi/sindacato;
- 4 incontri per protocolli d'intesa;
- 4 incontri Presidenti CROAS;
- 6 incontri Regione Lazio;
- 3 incontri Roma Capitale;
- 3 incontri tirocinante;
- 12 incontri CROAS;
- 5 incontri UdP;
- 8 incontri tavoli TEU e TSM;



- 3 incontri CTD

3. Risultati raggiunti

- Rafforzamento del ruolo istituzionale dell'Ordine nei rapporti con le istituzioni regionali, gli enti locali, il sistema sanitario e il Terzo settore.
- Promozione di iniziative volte alla valorizzazione della professione di assistente sociale e al riconoscimento del suo ruolo nei diversi ambiti di intervento.
- Sviluppo di protocolli d'intesa e collaborazioni con istituzioni, ordini professionali e organizzazioni del territorio.
- Promozione di iniziative a tutela della professione, con particolare attenzione agli aspetti deontologici, alla qualità dell'esercizio professionale e al supporto agli iscritti.
- Coordinamento delle attività del Consiglio e delle Commissioni, favorendo il raggiungimento degli obiettivi dell'ente.
- Rafforzamento della presenza dell'Ordine nei tavoli tecnici e istituzionali regionali sui temi delle politiche sociali, sociosanitarie e della tutela dei diritti.

4. Criticità riscontrate

Nessuna criticità riscontrata.

5. Proposte di sviluppo per il secondo anno

- **Sportello di Supervisione:** attivazione di uno Sportello di Supervisione individuale rivolto alla comunità professionale del Lazio e finalizzato a offrire uno spazio qualificato di confronto, riflessione e supporto professionale nella gestione di situazioni complesse. Lo sportello rappresenta uno strumento di accompagnamento volto a rafforzare le competenze professionali, promuove il benessere organizzativo e previene il rischio di stress lavoro-correlato e burnout. L'attività può essere organizzata attraverso un calendario annuale di incontri programmati su richiesta e gli incontri saranno condotti da supervisori qualificati volontari e consentiranno di approfondire aspetti metodologici, deontologici e relazionali connessi all'esercizio della professione;
- **Laboratori pratici su strumenti e metodologie professionali, eventi formativi interdisciplinari e cicli di seminari su tematiche emergenti:** realizzazione di laboratori pratici ed eventi interdisciplinari, finalizzati all'aggiornamento delle competenze degli assistenti sociali e al rafforzamento della collaborazione tra professionisti. Laboratori orientati all'approfondimento di strumenti operativi e progettazione degli interventi. Gli eventi interdisciplinari prevedono il coinvolgimento di professionisti appartenenti ad altri ambiti (sanitario, psicologico, educativo, giuridico e del Terzo Settore), con l'obiettivo di favorire il confronto tra competenze diverse, sviluppare modelli di intervento integrati e consolidare il lavoro di rete a beneficio delle persone e delle comunità;
- **Newsletter periodica:** predisposizione di una newsletter periodica quale strumento di informazione, aggiornamento e comunicazione rivolto alla comunità professionale del Lazio. La newsletter conterrà informazioni sulle attività dell'Ordine, opportunità formative, aggiornamenti normativi e deontologici, presentazione di protocolli d'intesa, iniziative istituzionali, eventi, buone pratiche professionali e progetti realizzati sul territorio. Potrà, inoltre, rappresentare uno spazio dedicato alla diffusione di esperienze significative, materiali di approfondimento e contributi professionali, favorendo la partecipazione degli iscritti e il rafforzamento del senso di appartenenza alla comunità professionale.

6. Valutazione sintetica dell'anno

Nel corso dell'anno è stata garantita una costante attività di rappresentanza istituzionale e raccordo con i diversi livelli organizzativi del CROAS, testimoniata dall'elevato volume di contatti, incontri e relazioni sviluppate sia all'interno dell'Ordine sia con soggetti esterni. L'impegno si è caratterizzato per una significativa partecipazione ai processi di programmazione delle politiche sociali e sociosanitarie regionali, attraverso la presenza attiva in sedi di confronto tecnico-istituzionale. È stata mantenuta una costante attività di comunicazione istituzionale, orientata a valorizzare il ruolo del servizio sociale e promuovere il dibattito sui principali temi di interesse professionale e sociale. Nel complesso, l'attività svolta evidenzia un contributo continuativo al rafforzamento della presenza istituzionale dell'Ordine, allo sviluppo delle competenze professionali e alla costruzione di relazioni strategiche con il sistema dei servizi e delle politiche sociali.



INDICATORI COMUNI DA COMPILARE

Numero incontri esterni: 76
Numero incontri interni: 33
Numero telefonate esterne: 1.041
Numero telefonate interne: 762

1. Partecipazione ad eventi in rappresentanza del CROAS:
Sono indicati nel punto 2.1

2. Eventi organizzati:

- Webinar “Work engagement, burnout e secondary traumatic stress nei Servizi sociali del lazio, 14/04/2026;
- Webinar “30 anni di CROAS Lazio”, 10/12/2025;
- Convegno “LEPS fabbisogni e futuro della professione: il contributo del Lazio” (in corso di realizzazione per luglio 2026).

3. Tavoli seguiti:

- Tavolo permanente tra CROAS Lazio e Università;
- Tavolo Servizio Sociale nella Salute Mentale;
- Tavolo Servizio Sociale nelle emergenze e urgenze;
- Tavolo nazionale Salute e Sanità;
- Tavolo regionale Salute e Sanità;
- Tavolo nazionale sulla Dirigenza in Sanità;
- Tavolo nazionale Disabilità;
- Tavolo nazionale Tutela Minori;
- Tavolo nazionale Prevenzione e Sicurezza.

4. Coordinamento Tavoli:

- Tavolo Servizio Sociale nelle emergenze e urgenze;
- Tavolo regionale Salute e Sanità.

5. Gruppi di lavoro:

- Tavolo Servizio sociale nella salute mentale, nei seguenti sottogruppi:
 - 1) Presa in carico sociale delle persone adulte (con Ferrante e Federici);
 - 2) Salute mentale negli adolescenti (con Ferrante e Federici);
- Tavolo Servizio Sociale nelle emergenze e urgenze nei seguenti sottogruppi:
 - 1) Emergenze causate dall'azione umana (con Carlini e De Colli);
 - 2) Emergenze causate da eventi naturali (con Ferrante e Federici);
 - 3) Urgenze personali e familiari (con Barcellan e Panizzi);
- Gruppo di lavoro “Consultori”;
- Gruppo CTD/CROAS;
- Gruppo di lavoro Linee di Indirizzo funzionamento Case della Comunità (CdC), Regione Lazio;
- Gruppo di Lavoro Documento tecnico sull'organizzazione e il potenziamento delle attività e delle risorse dei Consultori Familiari a tutela e sostegno della donna, della famiglia, della maternità e della paternità, dell'infanzia e dei giovani, Regione Lazio.

6. n. di post/articoli prodotti sulle attività svolte:

- 1 comunicato con giornalista sulla Manifestazione di interesse del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali;
- 1 post “I Consultori Familiari nel Lazio”, 12/06/2026;
- 1 post “CIRSS”, con Ferrante e Federici, 07/06/2026;
- 1 post “Ricerca libera professione”, con Ferrante, 26/05/2026;
- 1 post “Tavoli istituzionali” con Ferrante, 14/05/2026;
- 1 post “La casa ti assiste”, 12/05/2026;



- 1 post “Manifestazione di interesse Ministero”, 08/05/2026;
- 1 post “Vite invisibili”, 18/04/2026;
- 1 post “Un anno di mandato”, con Righetti, 16/04/2026;
- 1 post “Work engagement...”, con Ferrante, 14/04/2026;
- 1 post “Ringraziamenti”, 03/04/2026;
- 1 post “Costellazioni di cura”, 18/03/2026;
- 1 post “Il burnout nel Servizio sociale in Sanità”, 17/03/2026;
- 1 post “WSWD”, 17/03/2026;
- 1 post “Protocollo d’intesa Ordine degli Psicologi”, 16/03/2026;
- 1 post “Informare non deformare”, 10/03/2026;
- 1 post “Auguri CNOAS”, 09/03/2026;
- 1 post “Remind”, 01/03/2026;
- 1 post “Remind”, 28/02/2026;
- 1 post “Scomparsa collega”, 17/02/2026;
- 1 post “Violenza collega”, 31/01/2026;
- 1 post “La professione che serve”, 25/11/2025;
- 1 post “Educazione affettiva”, 24/10/2026;
- 1 post “Marcia della Pace Assisi-Perugia”, 14/10/2025;
- 1 post “Giustizia e Responsabilità: il servizio sociale in epoca di conflitto”, 08/10/2025;
- 1 post “Partecipazione Marcia della Pace”, 03/10/2025;
- 1 post “10 anni di ASPROC”, con Righetti, 30/09/2025;
- 1 post “Convegno annuale Alzheimer tra scienza e comunità”, 19/09/2025;
- 1 post di cordoglio per la scomparsa di due colleghe, 14/08/2025;
- 1 post “Appello alla pace e stop alle guerre”, 02/08/2025;
- 1 post “Focus servizi sociali”, 11/07/2025;
- 1 post “Linee d’indirizzo”, 10/07/2025;
- 1 post “Avere cura”, 10/07/2025;
- 1 post “Il Servizio sociale tra formazione e professione in Italia, Cina e Kazakistan”, 22/06/2025;
- 1 post “Oltre le parole”, 22/06/2025;
- 1 post “Una città che si prende cura”, con il CNOAS, 11/06/2025;
- 1 post “Papa”, 22/04/2025.

7. Progetti di ricerca:

- “Tirocinio e formazione professionale: le esperienze di studenti e studentesse nelle Università del Lazio”, abstract accettato alla CIRSS 2026 e presentato alla Social Work Education Conference a Milano;
- Libera professione (con studentessa magistrale in tirocinio con il CROAS, insieme a Ferrante);
- Ricerca “Work engagement (WE), burnout (BO) e secondary traumatic stress (STS) nei Servizi Sociali - II fase.