

“La Comunicazione tra Servizi Socio-Sanitari e Autorità Giudiziarie”

– Gruppo di lavoro “Minori e famiglie” –

III sottogruppo

*“Tutela delle relazioni familiari in situazioni complesse (separazione conflittuale, pregiudizio...)”
di Manuela Messina, Enrica Gazzaneo, Marianna Bovolini, Manuela Dolores Tomao*

1. **DEFINIZIONE DEL TEMA.** Nell’ambito dell’area **Tutela delle relazioni familiari in situazioni complesse** (separazione conflittuale, pregiudizio...), si intende approfondire la Riforma del processo civile (L. 206/2021), comunemente chiamata “*Riforma Cartabia*”. Essa rappresenta un cambiamento epocale per il paese, in primis per il nostro sistema giudiziario con l’istituzione del Tribunale per le Persone, i Minorenni e le Famiglie, ed anche per tutta la rete dei Servizi socio-sanitari coinvolti, considerate le prime modifiche del processo civile (e penale), già recepite (v. modifica dell’art. 403 c.c., a partire dal 22/06/2022, e il nuovo processo telematico).

Partendo dall’analisi esperienziale di alcuni territori, rilevate le criticità procedurali e di funzionamento, individuati i bisogni che possano, seppur in parte, superare dette criticità e facilitare i cd. processi operativi, si intendono approfondire le relazioni tra i diversi soggetti coinvolti nei procedimenti giudiziari e verificare le prassi comunicative tra le amministrazioni.

2. **OBIETTIVO DELLA RICERCA.** Quotidianamente i Servizi Sociali e Socio-sanitari, le Forze dell’Ordine e l’Autorità Giudiziaria si trovano ad intervenire, con competenze specifiche e diversificate, nella vita dei minori e delle loro famiglie, incidendo sui loro diritti. Le azioni di protezione e tutela, promosse da tutti i soggetti, necessitano di un coordinamento inter-istituzionale e di una verifica costante e continua dei processi e della loro regolamentazione. Vista la Riforma, è opportuno monitorare nel tempo di attuazione e successivamente l’impatto reale sul sistema. Essendo il nostro gruppo composto prevalentemente da operatori sociali che lavorano specificatamente con l’AA.GG., ci siamo concentrati sull’aspetto della Comunicazione tra i Servizi Socio-Sanitari e l’Autorità Giudiziaria, data la necessità di un’adeguata “*comunicazione*”, ovvero un linguaggio unico e condiviso, e il riconoscimento del ruolo dei diversi servizi socio-sanitari (acquisizione di conoscenze di funzione e competenze). La motivazione alla ricerca può essere sintetizzata come segue:

- rilevare la presenza di canali comunicativi efficaci, consente di verificare l'effettiva attivazione da parte degli Ambiti e delle autorità giudiziarie;
- analizzare l'impatto della riforma, consente di evidenziare criticità e punti di forza;
- dare spazio a proposte migliorative, attiva un pensiero e una riflessione professionale condivisa. Gli obiettivi della ricerca sono quindi:
 - ✓ migliorare la comunicazione tra le Autorità giudiziarie e gli operatori degli Ambiti territoriali con particolare riferimento alle nuove modalità operative introdotte dalla riforma Cartabia;
 - ✓ porre l'attenzione da parte dei servizi coinvolti sulle necessità di prevedere modalità comunicative strutturate ed efficaci a massima tutela dei minori per i necessari interventi di sollecitazione a chi di competenza;
 - ✓ registrare buone pratiche già attive per consentire di predisporre una mappatura e la diffusione di iniziative positive.

Certamente non abbiamo un obiettivo unico e definito, proprio perché si tratta di una Riforma importante della giustizia e in quanto tale sarà

3. IL CONTRIBUTO AL DIBATTITO SCIENTIFICO CHE PUÒ AVERE LA RICERCA. Al momento non esistono atti e/o pubblicazioni da cui poter attingere e indispensabili al confronto per determinare eventuali gap nella letteratura e/o ricerche simili e, pertanto, siamo consapevoli della grande responsabilità che ci siamo assunti nella trattazione di questo argomento. Saranno interessati gli Ambiti Territoriali di tutto il territorio della Regione Lazio, così da poter avere una "mappatura" delle diverse realtà dei nostri territori; si consideri la presenza, in ambito regionale di: n. 1 Tribunale per i Minorenni, n. 1 Procura Minorile, n. 9 Tribunali Ordinari (che entro il 31/12/2024 diverranno definitivamente Tribunale per le Persone, i Minorenni e le Famiglie. Tale ricerca si propone di rilevare il grado di comunicazione interistituzionale ad oggi presente e suggerire eventuali proposte migliorative.

4. MODALITÀ E TECNICHE DELLA RILEVAZIONE. La ricerca si realizza attraverso la somministrazione di un *Questionario* online (vedi Allegato 1), da sottoporre agli Ambiti territoriali (questionario trasmesso via mail agli indirizzi di posta elettronica ordinaria agli Ambiti territoriali della Regione Lazio, per un totale complessivo di n. 37 AATT) e un successivo *Gruppo di discussione* (incontro convocato online e con collegamento Meet) con i componenti degli AATT. La ricerca produrrà un rapporto su quanto rilevato in ragione di lettura delle

pratiche comunicative già attivate, monitoraggio dei punti di forza e debolezza evidenziati a seguito della riforma e registrazione delle proposte migliorative.

5. METODO DI ANALISI. La metodologia che utilizzeremo è appunto la somministrazione del Questionario costituito da n. 13 domande (6 domande chiuse, 7 aperte). L'analisi sarà di tipo quantitativo, poiché costruita in modo da ottenere dei dati statisticamente rappresentativi, e di tipo qualitativo, i cui dati possono fornirci una "comprensione" delle diverse motivazioni che possono portare degli specifici soggetti a compiere determinate scelte operative. L'analisi dei dati qualitativi può essere ampia e multiforme, oltre che di natura soggettiva, descrittiva, non statistica ed esplorativa.

6. CRONOPROGRAMMA E FATTIBILITÀ. La ricerca, si ipotizza possa essere sviluppata nel periodo Luglio-Ottobre 2023 e che prevede diverse fasi:

- Somministrazione del *Questionario* (1-10 settembre 2023)
- I^a raccolta dati (11-20 settembre 2023)
- *Gruppo di discussione* convocato in collegamento da remoto (tra il 21 e 26 settembre 2023)
- II^a raccolta dati (27 settembre-1 ottobre 2023)
- Elaborazione dati e predisposizione del documento di sintesi della Ricerca (2-15 ottobre 2023).

7. REFERENZE BIBLIOGRAFICHE.

- Arceri A., *Il minore nel nuovo processo familiare: le regole sull'ascolto e la rappresentanza*, in *Famiglia e Diritto*, 2022, <https://revista-aji.com/wp-content/uploads/2023/01/39.-Concetta-Parrinello-pp.-1098-1121.pdf>
- AA.VV., *Una nuova stagione di diritti relazionali. Il processo e il Tribunale per le persone e per i minorenni e per le relazioni familiari*, L'Osservatorio sul diritto di famiglia. Diritto e processo, Anno 5, 1.3/21, Osservatorio Nazionale su diritto di famiglia, <https://www.osservatoriofamiglia.it/contenuti/17511424/il-n-3-2021-della-rivista-dellosservatorio.html>
- Biavani P., *L'Architettura della riforma del processo civile*, Università di Bologna, 2021; https://buonline.com/az13zg/uploads/woocommerce_uploads/oa-1-983-biavati-architettura-della-riforma.pdf
- Calabro L.E. (a cura di), *La Riforma Cartabia del processo civile (D.Lgs. 149/2022). Prime*

- riflessioni ed indicazioni operative*, Ordine Avvocati di Cremona, 7 maggio 2023, <https://www.ordineavvocaticremona.it/news-11/riforma-cartabia-civile-slides-con-schemi-riassuntivi-dott-calabro-2720/>
- Carbone M., Gallina M. (a cura di), *Quaderni dell'Ordine. Riflessioni sul ruolo dell'assistente sociale nei servizi di tutela minori*, Consiglio Ordine degli Assistenti Sociali Lombardia, 2017, <https://www.ordineaslombardia.it/wp-content/uploads/2019/06/Riflessioni-sul-ruolo-dellassistente-sociale-nei-Servizi-di-tutela-minori.pdf>
 - Cecchella C. (a cura di), *La Riforma del Giudice e del processo civile per le persone, i minori e le famiglie*, Giappichelli, Torino, 2022
 - Cecchi M., Fontani C., Gualtieri M., Perruccio M., (a cura di), *Testi a fronte dello Schema di decreto legislativo recante attuazione della legge 27 settembre 2021, n. 134 (c.d. riforma Cartabia)*, Penale Diritto e Procedura, 1 settembre 2022, <https://www.penaledp.it/testi-a-fronte-dello-schema-di-decreto-legislativo-recante-attuazione-della-legge-27-settembre-2021-n-134-c-d-riforma-cartabia/?print-posts=pdf>
 - Clavello V., Ciccone M., *Riforma del Processo Civile – Schema pratico e operativo della prima fase del processo civile così come modificato dalla riforma Cartabia (D.lgs. 10 ottobre 2022, n. 149)*, Pavia e Ansaldo. Studio legale, 1 Marzo 2023, <https://disputeresolution.pavia-ansaldo.it/riforma-del-processo-civile-uno-schema-pratico-e-operativo-della-prima-fase-del-processo-civile-cosi-come-modificato-dalla-riforma-cartabia-d-lgs-10-ottobre-2022-n-149/>
 - Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali, *Indicazioni e criteri operativi per gli assistenti sociali nelle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva*, <https://cnoas.org/wp-content/uploads/2021/05/Tutela-e-protezione-dei-minori.pdf>
 - Consiglio Ordine degli Assistenti Sociali Lombardia, *Il nuovo art. 403 c.c. Indicazioni teoriche e operative per gli assistenti sociali*, Giugno 2022, https://www.ordineaslombardia.it/wp-content/uploads/2022/06/Doc_403-1.pdf
 - Corte Suprema di Cassazione – Ufficio del Massimario e del Ruolo, *Relazione su Novità normativa n. 113 del 2022. Oggetto: Procedimento Civile – In genere*, https://www.cortedicassazione.it/cassazione-resources/resources/cms/documents/Rel113-2022_NOV_NORMATIVA.pdf
 - Cossignani F., *Riforma Cartabia. Le modifiche al primo grado del processo di cognizione ordinario*, Giustizia Insieme, 22 febbraio 2023, <https://www.giustiziainsieme.it/it/riforma-cartabia-civile/2666-riforma-cartabia-le-modifiche-al-primo-grado-del-processo-di->

[cognizione-ordinario?hitcount=0](#)

- Donzelli R, *Prime riflessioni sul minore come parte del processo alla luce della riforma del processo civile*, Judicium Il processo civile in Italia e in Europa, 2022, <https://www.judicium.it/prime-riflessioni-sul-minore-come-parte-del-processo-alla-luce-della-riforma-del-processo-civile/>
- Organismo congressuale forense, *SCHEMA CRITICITÀ RIFORMA CARTABIA NOTA OCF Gruppo di Lavoro “Processo Civile”*, Gennaio 2023, <https://www.organismocongressualeforense.news/wp-content/uploads/2018/01/SCHEMA-CRITICITA-riforma-CPC-e-proposte-OCF1.pdf>
- Reale M., (a cura di), *PCT e Riforma del processo civile: come cambiano i depositi telematici dal 28 febbraio*, Altalex, 16 febbraio 2023, <https://www.altalex.com/documents/2023/02/16/pct-riforma-processo-civile-cambiano-depositi-telematici-28-febbraio>
- Legge n.206 del 26 novembre 2021
- D.Lgs. del 10 ottobre 2022, n. 149

ALLEGATO 1

La Comunicazione tra Servizi Socio-Sanitari e Autorità Giudiziarie

Con Delibera n. 288/2022, il Consiglio regionale degli Assistenti Sociali (Croas Lazio) ha istituito il Gruppo di lavoro "**Minori e famiglie**".

Nell'ambito dell'area *Tutela delle relazioni familiari in situazioni complesse* (separazione conflittuale, pregiudizio...), un gruppo di Assistenti sociali intende approfondire le relazioni tra i diversi soggetti coinvolti nei procedimenti giudiziari che vedono partecipi i minori d'età, a garanzia del loro superiore interesse.

Il Croas Lazio propone la somministrazione del questionario "**La Comunicazione tra Servizi Socio-Sanitari e Autorità Giudiziarie**" rivolto agli Ambiti territoriali della Regione Lazio, la cui compilazione deve avvenire entro e non oltre il **10 settembre 2023**.

Si consideri il D.Lgs. del 10 ottobre 2022, n. 149, di attuazione della legge del 26 novembre 2021, n. 206, che prevede la riforma delle norme in materia di diritti delle persone e delle famiglie.

L'attuazione della Riforma (cd. Riforma Cartabia), in particolare, è articolata in tre distinti momenti:

- dal 22 giugno 2022, sono in vigore misure urgenti di razionalizzazione dei procedimenti in tema dei diritti delle persone e delle famiglie, nonché in materia di esecuzione forzata (tra cui l'intervento della pubblica autorità a favore dei minori - modifiche all'art. 403 c.c., la competenza del Tribunale ordinario e del Tribunale dei minori, la nomina del Curatore speciale)
- dal 28 febbraio 2023, entrano in vigore alcune norme sul nuovo processo
- entro il 31 dicembre 2024, saranno emanate le norme necessarie per l'istituzione del Tribunale per le Persone, i Minorenni e le Famiglie. Gli importanti cambiamenti nella gestione dei processi di protezione e cura dei minori, richiedono una specifica riflessione, stimolando nuove esperienze ed accompagnando una ridefinizione, non sempre facile, dell'operatività dei diversi soggetti.

Quotidianamente i Servizi Sociali e Socio-sanitari, le Forze dell'Ordine e l'Autorità Giudiziaria si trovano ad intervenire, con competenze specifiche e diversificate, nella vita dei minori e delle loro famiglie, incidendo sui loro diritti. Le azioni di protezione e tutela, promosse da tutti i soggetti, necessitano di un coordinamento inter-istituzionale e di una verifica costante e continua dei processi e della loro regolamentazione.

Risulta necessario e imprescindibile monitorare e adattare le modalità comunicative ai cambiamenti normativi e sociali che la dinamica di questo campo di azione comporta. Le modalità di segnalazione dei Servizi all'Autorità Giudiziaria, le richieste e i provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria ai Servizi, nonché le modalità di risposta istituzionale di questi ultimi costituiscono una componente fondamentale del processo giudiziario di protezione e cura dei minori.

Chiarezza, esaustività e coerenza nella comunicazione costituiscono un contributo di particolare rilievo all'efficienza e all'efficacia dell'intero sistema di protezione e tutela dei minori d'età, riducendo i tempi di risposta istituzionale ai loro bisogni e la durata della loro permanenza nel percorso giudiziario.

E' con tale finalità che si intende esplorare il vasto territorio regionale, nelle diverse strutturazioni territoriali di Ambito, al fine di rilevare il grado di comunicazione inter-istituzionale ad oggi presente e suggerire eventuali proposte migliorative.

A ciascun Ambito territoriale della Regione Lazio è richiesta la collaborazione nella compilazione del Questionario. Grazie per la disponibilità, buon lavoro!

*** Indica una domanda obbligatoria**

1. Ruolo ricoperto *

Contrassegna solo un ovale.

- Assistente sociale
- Coordinatore Ufficio di piano
- Responsabile di servizio/Posizione organizzativa
- Psicologo
- Altro: _____

2. Indicare indirizzo e-mail di contatto

3. Ambito territoriale di riferimento *

Contrassegna solo un ovale.

Fr A

Fr B

Fr C

Fr D

Lt 1

Lt 2

Lt 3

Lt 4

Lt 5

Rieti 1

Rieti 2

Rieti 3

Rieti 4

Rieti 5

Rm 3.1

Rm 4.1

Rm 4.2

Rm 4.3

Rm 4.4

Rm 5.1

Rm 5.2

Rm 5.3

Rm 5.4

Rm 5.5

Rm 5.6

Rm 6.1

Rm 6.2

Rm 6.3

Rm 6.4

Rm 6.5

Rm 6.6

Roma Capitale

- Vt 1
- Vt 2
- Vt 3
- Vt 4
- Vt 5

4. Esiste presso le AA.GG. di competenza territoriale un Servizio (es. presidio, sportello, ecc.) a cui i Servizi territoriali possono accedere per facilitare la comunicazione? *

Contrassegna solo un ovale.

- Sì, per tutte le [AA.GG.](#) (ordinaria e minorile) di competenza
- Solo presso il Tribunale ordinario
- Solo presso il Tribunale per i minorenni
- No
- Altro: _____

5. Se sì, potete descrivere da quanto tempo è attivo, modalità e tempi di accesso per i Servizi? *

6. Che impatto ha avuto la Riforma Cartabia per l'Ambito territoriale di riferimento? *

7. Con i primi provvedimenti attuativi della Riforma Cartabia quali sono i punti di forza e i punti di debolezza per il vs Ambito territoriale? *

8. Precedentemente alla Riforma Cartabia esistevano modalità di comunicazione, coordinata e condivisa (es. protocolli, regolamenti, tavoli di lavoro, incontri periodici, ecc.) tra tutti gli attori (Servizi sociali e Socio-Sanitari, Scuole, FF.O., AA.GG., ecc.)? *

Contrassegna solo un ovale.

- Si
- No

9. Se sì, con quali modalità, tempi e quali obiettivi? Chi partecipa? *

10. A seguito della Riforma Cartabia, nel Vs Ambito territoriale sono stati avviati protocolli di buone prassi per una comunicazione inter-istituzionale tra i Servizi e le diverse AA.GG.? *

Contrassegna solo un ovale.

- Si
- No

11. Avete proposte per migliorare la comunicazione dei Servizi territoriali con le AA.GG.? *

12. Ci sono cose che avete da dire e/o suggerimenti da dare? *

13. Sareste disponibili ad un Gruppo di discussione (es. una riunione online) per discutere gli esiti della Ricerca? *

Contrassegna solo un ovale.

Si

No

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli