

Affinché nessuno venga lasciato solo e sia permesso a tutti accedere all'assistenza più adeguata su tutto il territorio nazionale, [...] l'impegno delle istituzioni e della società civile deve essere quello di tutelare la dignità di ogni individuo, sostenendolo anche e soprattutto nelle condizioni di fragilità
(Sergio Mattarella)

Gentile Cittadino,

abbiamo bisogno del suo prezioso aiuto per questa ricerca sociale che intende riflettere sulla natura dei servizi e degli interventi posti in essere, nelle diverse realtà locali, per fronteggiare i casi di emergenza personale e familiare che possono riguardare ogni individuo, ogni famiglia ed ogni comunità, in momenti diversi della vita.

L'Associazione di Volontariato CONSP-ODV (Coordinamento Nazionale per la promozione culturale del Servizio Sociale d'Urgenza e del Pronto Intervento Sociale) rilevata l'inadeguatezza dei servizi sociali territoriali ordinari e degli interventi sociali da essi attivati in situazioni di urgenza e di emergenza sociale, ritiene urgente e improcrastinabile avviare una indagine conoscitiva che permetta di fotografare la reale situazione del Pronto Intervento Sociale in Italia, (servizio previsto dalla LEGGE 8 novembre 2000, n. 328, legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali livello essenziale di assistenza).

Al fine di promuovere la nostra ricerca e con essa lo stesso *Pronto Intervento Sociale* (P.I.S.), anche attraverso la sua conoscenza da parte di tutti i cittadini, riteniamo doveroso chiedere un suo parere, le sue eventuali aspettative su questo tipo di servizio sociale, che dovrebbe avere nel professionista Assistente Sociale il suo principale attore.

Per tutti questi motivi le chiediamo pochi minuti del suo tempo per compilare il questionario allegato alla presente, che resterà anonimo e che verrà utilizzato solo per la realizzazione del nostro progetto di ricerca sociale.

Le sue risposte costituiranno per noi fonte di informazioni preziosissime, che speriamo di poterle restituire sotto forma di un futuro Pronto Intervento Sociale, che al pari del Pronto Soccorso Sanitario possa accogliere lei e/o le persone a lei care nei momenti di urgenza e di emergenza sociale.

Sarà nostra cura rendere pubblici i risultati della nostra ricerca, che verranno pubblicati sul nostro sito e sulla nostra pagina Facebook.

La ringraziamo per la sua disponibilità e per la sua preziosa collaborazione.

Grazie!

Il CONSP-ODV



Venezia 24 Giugno 2021

Coordinamento nazionale per la promozione culturale del Servizio Sociale d'Urgenza e del Pronto Intervento Sociale
C.F. 90192700277

Sede legale: Corso del Popolo 46 - 30172, Venezia

www.conspodv.com

mob. +39.334.9909427

+39 347 6101069