



Giovanni Garena, Anna Maria Gerbo

QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

Elementi per la costruzione di un manuale
di autovalutazione

Settembre 2010

pagg. 224 , f.to cm. 17x24, ISBN 5728-3
euro 21,60 anziché euro ~~24,00~~

In piena crisi delle politiche sociali e delle risorse attribuite al nostro welfare, in presenza di forti segnali di riaccentramento dei poteri e di riaffermazione del modello direttivo nelle organizzazioni, questo testo propone un'alternativa.

Un'alternativa di rilancio del metodo bottom-up, dando attenzione sui sistemi di qualità come patrimonio culturale della base operativa delle professioni di aiuto (in particolare assistenti sociali, educatori professionali, operatori sociosanitari, ed i loro livelli direttivi). Una prospettiva di legittimazione dell'azione professionale attraverso processi di autovalutazione della qualità che vede come attori protagonisti gli operatori dei servizi sociali.

Un metodo, da sperimentare nelle diverse realtà operative, che considera qualità e accreditamento come strumenti di politica sociale utilizzabili da professionisti consapevoli di agire all'interno di patti di cittadinanza, capaci di valutare l'impatto del loro lavoro, della loro azione nel sistema sociale complesso.

Così - dopo la necessaria ricognizione normativa e l'indispensabile visitazione dei fondamentali determinanti di complessità sociale e organizzativa, e dei criteri generali e strumenti per una azione di qualità nei Servizi Sociali - ci si misura con le possibili coordinate (linee guida) per definire un *manuale di autovalutazione* per la revisione professionale tra pari del servizio sociale, giungendo a una specifica e concreta proposta di *check list*.

Giovanni Garena, sociologo, insegna nei Corsi di Laurea in Servizio Sociale e in Infermieristica dell'Università degli Studi di Torino e dell'Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro". Conduce diverse attività di formazione permanente, riqualificazione e supervisione per operatori professionali dei Servizi Sociali e Sanitari. Ha maturato una trentennale esperienza di azione nei Servizi Sociali, da Educatore a Dirigente di Area, all'interno di vari Enti Locali di diverse dimensioni.

Anna Maria Gerbo, assistente sociale specialista, ha operato per oltre vent'anni presso i Servizi Sociali di varie strutture di base di Torino e provincia. Attualmente è impegnata in ambito Ospedaliero (ASLTO1 - Ospedale Martini). E' Assistente Sociale Supervisore per le Università degli Studi di Torino e del Piemonte Orientale.

Indice: 1. Qualità, valutazione ed accreditamento delle politiche e degli interventi sociali. Elementi di riferimento nell'attuale quadro normativo / 2. Garantire qualità nella complessità organizzativa / 3. Criteri e strumenti per una azione di qualità nei Servizi Sociali / 4. Qualità e valutazione / 5. Verso un Manuale di autovalutazione. Linee guida del Manuale per la revisione professionale tra pari del Servizio Sociale / 6. Una proposta di *check-list* per l'autovalutazione e la revisione professionale tra pari dei Servizi Sociali

CEDOLA D'ORDINE DA INVIARE PER FAX AL NUMERO 0541 / 622 060

o per Posta a: MAGGIOLI SpA presso C.P.O. Rimini - Via Coriano, 58 - 47900 RIMINI

Informazioni Servizio Clienti - Numero Verde 800/846061

QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

Maggioli Editore, Maggio 2010

pagine 224, formato cm. 17x24, CD, ISBN 5728-3, euro 21,60

copie ...

Modalità di pagamento (*tracciare una X sulla relativa casella*) :

Anticipato, più € 3,00 per spese postali, con versamento sul c/c postale 31670508 intestato a: MAGGIOLI SPA - 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (*Allegare fotocopia del versamento*).

Contrassegno al ricevimento del pacco postale, più € 4,90 per contributo spese postali.

Addebitate € _____ più € 4,90 per contributo spese postali, **su carta di credito** (*Non elettronica*):

CARTASI' **VISA** **AMERICAN EXPRESS** **DINERS**

Numero Scadenza / /

Firma _____ Data _____

Ente o Ragione sociale _____ All'attenzione di _____

Nome e Cognome (o Studio) _____

Via _____ n. _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____

Partita Iva _____ **Codice Fiscale*** _____

Firma _____ Tel. _____ / _____ Data _____

(*) Il Codice Fiscale va sempre indicato, oltre al numero di Partita per i soggetti IVA. *Grazie.*

(snb-ppl-01)

INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003 Maggioli spa, titolare del trattamento tratta i dati personali da Lei forniti con modalità anche automatizzate, per le finalità inerenti alla prestazione dei servizi indicati e per aggiornarla su iniziative e/o offerte del Gruppo Maggioli. Il conferimento dei dati negli spazi evidenziati in grassetto è facoltativo ma necessario per consentire l'esecuzione della fornitura richiesta, pertanto il mancato rilascio di tali dati non consentirà di eseguire la fornitura. Il conferimento dei dati negli spazi non evidenziati è meramente facoltativo. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, in aderenza ad obblighi di legge e a soggetti privati per trattamenti funzionali all'adempimento del contratto, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Tali dati saranno inoltre trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, incaricati al trattamento, preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati non saranno diffusi. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, (aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni di cui al 1° capoverso e di cui alle lettere a),b),c),d),e) del 2° capoverso), rivolgendosi a: Ufficio Privacy - Maggioli Spa, Via Del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo RN. Se non desidera ricevere altre offerte barri la casella qui a fianco