

Il profumo del servizio sociale

**Supervisione INPS area minori
Frosinone e Roma 2014
Dr. Giuseppina Mostardi**

Creare una cultura della Supervisione

- ✓ **Per verificare e/o sboccare processi di lavoro difficili**
- ✓ **Per dare spazio all'azione riflessiva**
- ✓ **Per rompere solitudini e promuovere confronto/alleanza intra-professionale**
- ✓ **Per rafforzare identità professionale nell'interazione multidisciplinare**
- ✓ **Per migliorare e rinnovare i saperi utili all'azione**
- ✓ **Per sostenere cambiamenti e coerenza organizzativa dei servizi**

Alcuni LEA per la Supervisione

- ✓ **Conoscenza del contesto territoriale e culturale**
- ✓ **Sinergia tra aspetti formativi e riflessivi per la qualità del lavoro**
- ✓ **Analisi dei casi (per migliore gestione del processo d'aiuto, della lettura dei problemi, degli aspetti organizzativi e/o d'integrazione)**
- ✓ **Analisi dei vissuti personali e professionali**

Alcuni LEA organizzativi

Area minori

- ✓ **Gruppo intra-professionale eterogeneo**
(ente locale, sanità, terzo settore, ministero, etc)
- ✓ **Due fasi temporali:**
 - 1) iniziale intensiva ogni 15 giorni**
 - 2) stabilizzante ogni mese**
- ✓ **Durata di ogni singolo incontro da condividere con il gruppo (mezza giornata o intera)**
- ✓ **Scheda di presentazione del caso**
- ✓ **Materiali di approfondimento**

Alcuni contenuti LEA area minori

- ✓ **Presentazione del caso: (motivazione della scelta, segnalazione, metodologia seguita, fare e sentire);**
- ✓ **Analisi dei punti e dei vissuti critici nella gestione;**
- ✓ **Approfondimenti e proposte risolutive;**
- ✓ **Conoscenza e utilizzazione di strumenti tecnici per migliorare aree metodologiche complesse (schede, genogrammi etc per diagnosi sociale, strategie operative, valutazioni d'esito)**

Focus del supervisore

- ✓ **Ho lavorato sui processi metodologici per evidenziare l'aspetto complessivo dell'agire professionale (dalla domanda alla costruzione della risposta)**
- ✓ **Ho sollecitato il meta-pensiero professionale sulle scelte e strategie operative (sto facendo la cosa giusta? cosa altro e di diverso potevo fare ? Come sto condividendo le responsabilità?)**

Riflessioni e criticità certezze e incertezze

- ✓ **Rigorosità:** consapevolezza di argomentare le proprie scelte in relazione ad un ragionamento logico che sostiene l'agire professionale;
- ✓ **Flessibilità:** come capacità di interrogare sempre la pratica per modificare gli interventi
- ✓ **Responsabilità:** squilibrio, a volte c'è un carico eccessivo senza la condivisione con TM e altri professionisti, a volte c'è troppa delega a danno dell'autonomia professionale.

Quale restituzione al supervisore?

- ✓ **Benessere**
- ✓ **Rassicurazione**
- ✓ **Ordine**
- ✓ **Utilità**
- ✓ **Valorizzazione**
- ✓ **Altri Saperi**
- ✓ **Aggiornamento strumenti professionali**
- ✓ **Arricchimento**
- ✓ **Confronto**
- ✓ **Consapevolezza**
- ✓ **Cambiamento**
- ✓ **No rassegnazione**
- ✓ **Piacere della riflessione**

Vissuti del supervisore

- ✓ **Emozioni**
- ✓ **Piacere della condivisione**
- ✓ **Alleanza**
- ✓ **Arricchimento**
- ✓ **Riflessioni**
- ✓ **Criticità**
- ✓ **Appartenenza**