

Documentazione e relazione professionale

La relazione sociale  
come specchio del  
processo d'aiuto

# La documentazione nei processi d'aiuto

Cartella sociale,  
diario professionale ...

Ognuno trova il suo modo  
per documentare



## La documentazione nei processi d'aiuto

# Cos'è?

"Una perdita di tempo"

Il Tempo e lo Spazio per la raccolta delle informazioni sul caso

Strumento che permette la creazione/costruzione di  
un sistema di conoscenze

Produce un flusso informativo dentro i sistemi complessi

Aspetto del sistema informativo/della comunicazione  
non formalizzabile

# La documentazione nei processi d'aiuto

Cosa mi guida nella raccolta della documentazione?

Gli obiettivi dell'intervento

Il Mandato

(Chi sono, cosa faccio, chi è il mio interlocutore  
A.G./operatori ed utenti)

Il modello teorico di riferimento





## La documentazione nei processi d'aiuto *Cosa Rappresenta?*

Il Tempo e lo Spazio di riflessione sul caso e in cui mi fermo a riflettere su:

- azioni-interventi svolti
- ciò che è stato detto/fatto/visto
- emozioni provate nel corso degli interventi
- emozioni provate nello spazio della relazione interpersonale

*Diviene un elemento del sistema di comunicazione/di relazione*

La documentazione è interna alla logica del  
processo d'aiuto

# La documentazione nei processi d'aiuto

Cosa faccio con tutte le informazioni che ho?

*Il ruolo professionale richiede una capacità di  
analisi rispetto alle informazioni  
raccolte/ricevute*



# La relazione sociale



Prodotto finale del processo  
d'aiuto

o

Strumento del processo d'aiuto?



## La relazione sociale

*Deve rappresentare la  
complessità della realtà*

**E' lo Spazio ed il Tempo per:**

**- riordinare i pensieri**

**- riordinare la documentazione**

**- scrivere**



# La relazione sociale

Vincolata da

- contesto organizzativo
- destinatario
- modello di lavoro  
(modello teorico di riferimento)
- mandato
- obiettivi dell'intervento

## La relazione sociale

# Cos'è che mi guida mentre scrivo?

Chi deve leggerla?

Quali informazioni interessano al destinatario?

Cosa riporto?

Cosa voglio che arrivi al destinatario del mio lavoro?

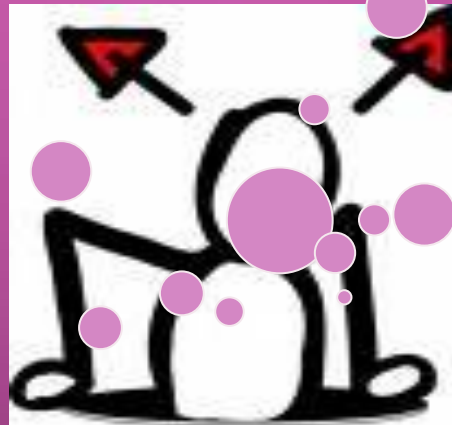
Quanto  
posso  
scrivere?

Ho esplicitato  
fin dall'inizio  
che quello che  
emergerà dalla  
relazione  
interpersonale  
sarà oggetto  
della relazione  
scritta?

Se scrivo  
pensando che poi  
l'utente leggerà,  
cambiano i  
contenuti?  
Perché?

Sono stato  
trasparente?

Quanto ho  
condiviso?



Quanto, nelle  
nostre  
organizzazioni,  
esistono tempo  
e spazio per la  
condivisione di  
ciò che  
valutiamo e  
scriviamo?

## La relazione sociale

*Poco tempo per raccogliere la complessità*

Quali info ho raccolto?

Come le ho raccolte?

In quanto tempo le ho raccolte?

Le informazioni che ho raccolto sono sufficienti?

Sono sufficientemente legittimate?

- Narrazione libera, con domande ...

- Dati storici/ Sensazioni/ Elementi per valutare



## La Relazione Sociale Valutare cosa? Valutare come?

Quale codice interpretativo ho usato/uso?

Quanto la mia valutazione deriva dalla relazione che ho instaurato con la persona?

Quanto la mia valutazione deriva dal mio vissuto emotivo?

Il Fantasma dell'Incomunicabilità

# La Relazione Sociale

Il mio vissuto emotivo mi serve a capire l'altro.  
Quanto di questo vissuto è mio/ dell'altro?

*Sé professionale/ Sé personale*

*Il Sé Emotivo nella Relazione  
("Gli utenti me li sogno la notte")*



# Il Dilemma del Porcospino

*(Arthur Schopenhauer)*

*"Alcuni porcospini, in una fredda giornata d'inverno, si strinsero vicini, vicini, per proteggersi, col calore reciproco, dal rimanere assiderati. Ben presto, però, sentirono le spine reciproche; il dolore li costrinse ad allontanarsi di nuovo l'uno dall'altro. Quando poi il bisogno di riscaldarsi li portò nuovamente a stare insieme, si ripeté quell'altro malanno; di modo che venivano sballottati avanti e indietro fra due mali. finché non ebbero trovato una moderata distanza reciproca, che rappresentava per loro la migliore posizione"*



# Relazione Scritta e Relazione interpersonale

E' L'operatore che scrive o  
l'utente che "si scrive"?

La relazione scritta come  
specchio della relazione  
interpersonale



