

L'assistente sociale nei Patronati e CAF



A cura di Stefania Roberti, assistente sociale

**I PATRONATI E I CAF SONO
SERVIZI DI PROSSIMITA' AI
QUALI I CITTADINI
ACCEDONO per richiedere
l'ISEE**



L'ISEE erogato dai CAF è il documento essenziale per richiedere

- Ai servizi erogati dai servizi sociali territoriali
- l'assistenza domiciliare, semiresidenziale, residenziale, domande asili nido etc
- I Caf erogano anche dichiarazioni fiscali, successorie ovvero tutte quelle prestazioni richieste anche da una classe sociale media e non a basso reddito
- I Patronati erogano prestazioni previdenziali, a sostegno del reddito, domande di invalidità, 104/92, contratti colf-badanti, permessi di soggiorno per migranti.

Perchè nei Caf e Patronati ?

- I CAF e Patronati sono luoghi di intercettazione della domanda sociale i cui bisogni investono trasversalmente le classi sociali sia medie che basse
- Spesso vi si ritrovano persone con problematiche familiari diverse, legate a responsabilità genitoriali, conflittualità coniugali che non fruiscono di alcun orientamento e consulenza.
- Persone con carichi assistenziali impegnativi dati da familiari non autosufficienti che necessitano di centri di sollievo e assistenza continua.

Perchè uno sportello sociale privato di prossimità ?

- Perchè i servizi sociali territoriali per loro dislocazione sono molto spesso lontani dai quartieri/distretti di appartenenza
- Perchè l'assistenza domiciliare, semiresidenziale e residenziale viene erogata dopo un lungo periodo di attesa
- Perchè i nuclei familiari con un reddito medio che hanno problematiche sociali correlate ai problemi di salute, alle disabilità e alla non autosufficienza difficilmente hanno accesso ai servizi sociali municipali oppure non scelgono di accedervi.

- # Domanda sociale prevalente da soddisfare:
- DA RILEVARE CON ANALISI TERRITORIALE E DI MERCATO
- Le richieste di aiuto private potrebbero provenire dalle persone appartenenti al ceto medio con familiari non autosufficienti e il cui carico assistenziale ricade prevalentemente sulle famiglie
 - Molto spesso tali nuclei sono coadiuvati da badanti straniere
 - Necessitano di progetti di intervento che siano di sostegno ai bisogni specifici del care giver e garantiscano alla persona anziana e/o disabile le cure e l'assistenza nel suo ambiente familiare

Offerta di servizi

- Sportello di segretariato sociale
- Punto di ascolto e Counseling sociale
- Lavoro di rete con medici di base, referenti dei CAD, UVT, ospedali
- Progetti di intervento e analisi del fabbisogno familiare tramite visite domiciliari, colloqui con i familiari conviventi, care giver, badanti.
- Ricerca assistenti familiari adatte alla gestione dei casi segnalati
- Assistenza e disbrigo pratiche sociali, sanitarie e amministrative

Spazi per gli assistenti sociali

- Proposta di collaborazione ai CAF e Patronati per uno sportello di Segretariato Sociale – Punto di Ascolto e Counselling sociale



- Nella fase iniziale sarebbe opportuno proporre collaborazioni a prestazione occasionale perché aprire una partita Iva senza un pacchetto clienti consolidato potrebbe rivelarsi rischioso e poco remunerativo
- L'art. 6 della Legge n.152 del 2001, normativa istitutiva dei Patronati, dispone che per periodi di tempo limitati e in situazioni di particolare necessità, tali istituti possono stipulare contratti di collaborazione coordinata e continuativa.

**QUALI TRA I SERVIZI RICHIESTI LE
PERSONE ERANO PIU' DISPONIBILI AD
ONORARE ECONOMICAMENTE E
PERCHE?**



CRITICITA incontrate



BREVE CENNO ALLA NORMATIVA ISTITUTIVA DEI PATRONATI

Legge n. 152 del 2001

- Da istituti nati per assistere i lavoratori in materia previdenziale
- La normativa del 2001 apre spazi per nuovi servizi e attività destinate al mercato sociale
- Sono riconosciuti dal Ministero del Lavoro come Istituti di Utilità Sociale.
- L'art. 8 della Legge prevede che possano svolgere attività di consulenza e assistenza nell'ambito delle prestazioni socio assistenziali e quelle erogate dal servizio sanitario

Criticità

- Alcuni Patronati ritengono di poter essere autorizzati dall'ente locale a gestire l'informazione sociale e il segretariato sociale
- Gli operatori Caf/Patronato non sono qualificati professionalmente a gestire servizi che la legge 328/2000 considera tra i livelli essenziali di assistenza

Proposte

- Per liberare spazi di intervento in favore della comunità professionale :
- Convenzioni tra l'Ordine professionale e i Patronati nell'ambito del counseling sociale e segretariato sociale
- Così come l'ordine degli psicologi del Lazio ha avviato diverse convenzioni con enti pubblici e privati in materia di counseling psicologico e/psicoterapia a tariffe agevolate

Proposte

- L'art. 10 della Legge 152 del 2001 sancisce la possibilità di stipulare convenzioni in alcuni materie